

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EXAMENS

INSCRIPTION :

Le paiement des examens se fait au moment de l'inscription.

Les inscriptions aux différents examens se font via le logiciel calendly (TCF IRN, DELF/DALF) ou sur demande par mail examen@langueonze.com (TCF TP, TCF Canada, TCF Quebec).

DELF/DALF : Un candidat ne peut s'inscrire à deux niveaux pour la même session. De même, un candidat ne peut s'inscrire à une session de DELF s'il est en attente d'un résultat. Une fois l'examen réussi, le candidat ne pourra repasser le même examen qu'après en avoir fait la demande à France éducation international.

TCF : Un délai de 30 jours doit être respecté entre chaque passage.

DÉLAI D'INSCRIPTION (sous réserve de places disponibles) :

- **DELF DALF** : Clôture des inscription un mois avant l'examen
- **TCF IRN sur ordinateur** : Jusqu'à 48h avant la date de l'examen

Aucune inscription parvenue au service hors délais ne sera prise en compte.

ANNULATION DE L'INSCRIPTION :

Toute inscription est définitive et aucun remboursement ne sera possible.

Plus de 30 jours avant l'examen → Possibilité de décaler la date de l'examen.

Moins de 30 jours avant l'examen → Aucune possibilité de changement de date.

Cas de force majeure : Sur présentation de justificatifs valables traduits en français (maladie du candidat ou de décès d'un proche) Langue Onze Toulouse, s'engage à changer la date de l'examen sous réserve d'acceptation du changement de date par France Éducation International.

CONDITIONS DE PASSATION :

Les conditions de passation des épreuves sont fournies par les certificateurs.

Si un candidat se présente avec du retard, le centre de passation lui refusera l'accès à la salle d'examen.

Les épreuves individuelles du DELF/DALF peuvent avoir lieu un jour différent des épreuves écrites. Les deux créneaux sont communiqués aux candidats sur la convocation envoyée au minimum 3 semaines avant l'examen. Aucun changement ne pourra être effectué.

FRAUDE :

Toute fraude ou tentative de fraude sera sanctionnée. La personne responsable d'une infraction encourt des sanctions pouvant aller jusqu'à une interdiction de se présenter à un examen pendant cinq ans.

RÉSULTATS :

Les résultats définitifs sont disponibles :

DELF/DALF : Entre 1 et 2 mois pour les examens

TCF : Entre 3 semaines et 1 mois

En cas d'échec, le candidat peut se réinscrire :

DELF/DALF : Pour la prochaine session

TCF : Après 30 jours pour le TCF

Après réception d'un mail indiquant la disponibilité des résultats, les candidats sont invités à venir les chercher au centre munis de leur pièce d'identité. **Aucun résultat ne sera communiqué par mail ou par téléphone.**

L'envoi des résultats par voie postale s'effectue obligatoirement en recommandé après règlement des frais d'envoi de 10€ pour une adresse en France métropolitaine et 15€ pour une adresse à l'étranger.

CONSULTATION DES COPIES ET RETOURS PÉDAGOGIQUES POUR LE DELF/DALF :

Quel que soit le résultat de l'épreuve, les candidats peuvent avoir accès à leurs copies. Pour ce faire, le candidat doit obligatoirement prendre rendez-vous : examen@langueonze.com

RÉCLAMATION :

Les réclamations doivent être effectuées par écrit et par voie postale à Langue Onze Toulouse – 10 Rue des Arts – 31000 Toulouse ; ou par email à examen@langueonze.com